



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το Αναλυτικό Εργαστήριο Περιβαλλοντικών Καυσίμων και Υδρογονανθράκων, αποτελώντας ήδη δυναμικό κομμάτι του Ι.Δ.Ε.Π. του Εθνικού Κέντρου Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης, οραματίζεται και στοχεύει πλέον και στην επίσημη και διεθνώς αποδεκτή αναγνώριση της τεχνικής επάρκειας και αξιοπιστίας του όσον αφορά τη διενέργεια αναλύσεων στον τομέα των καυσίμων και των καταλυτών.

Η Διοίκηση και το προσωπικό του Αναλυτικού Εργαστηρίου Περιβαλλοντικών Καυσίμων και Υδρογονανθράκων, επειδή πιστεύουμε τόσο στην ανάγκη παροχής ποιοτικών υπηρεσιών αναλύσεων όσο και στη συνεχή βελτίωση τους, δεσμευόμαστε στις ακόλουθες αρχές που συνιστούν την Πολιτική Ποιότητας του εργαστηρίου:

1. στην ανεξαρτησία της Διοίκησης και του προσωπικού του εργαστηρίου από οποιαδήποτε επιρροή, ώστε να εξασφαλίζεται η αμεροληψία και η ακεραιότητα του εργαστηρίου,
2. στην πιστή εφαρμογή και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO/IEC 17025:2017, τους Κανονισμούς και τις υποδείξεις του Ε.ΣΥ.Δ σχετικά με τη διενέργεια αναλύσεων,
3. στη συνεχή παροχή υπηρεσιών αναλύσεων στους πελάτες που να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις των μεθόδων που εφαρμόζονται και τις απαιτήσεις της διαπίστευσης,
4. στη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού, ώστε να εξασφαλίζεται υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας τόσο σε θέματα αναλύσεων όσο και στα θέματα ποιότητας,
5. στο συνεχή έλεγχο της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης και της βελτίωσης του με την θέσπιση και παρακολούθηση συγκεκριμένων στόχων
6. στην εξασφάλιση της ακρίβειας και επαναληψιμότητας των αποτελεσμάτων των αναλύσεων με την εφαρμογή συστηματικών εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων ποιότητας,
7. στη χρήση κατάλληλου εξοπλισμού και την εξασφάλιση των κατάλληλων εγκαταστάσεων και περιβαλλοντικών συνθηκών για την άρτια διεξαγωγή των αναλύσεων,
8. στην αποδοτική και συστηματική συντήρηση, διακρίβωση ή/και επαλήθευση του εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων,
9. στη συνεχή ενημέρωση και παρακολούθηση των τρεχουσών εκδόσεων των πρότυπων μεθόδων και της βιβλιογραφίας που είναι σχετική με το αντικείμενο στο οποίο δραστηριοποιείται το εργαστήριο,



ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (Ε.Κ.Ε.Τ.Α.)
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΧΗΜΙΚΩΝ ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ (Ι.Δ.Ε.Π.)
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΚΑΙ
ΥΔΡΟΓΟΝΑΝΘΡΑΚΩΝ (Ε.Π.Κ.Υ)

6ο χλμ. Οδού Χαριλάου-Θέρμης, Τ.Θ. 361, 57001 Θέρμη, Θεσσαλονίκη.

τηλ. 2310 498 300 FAX 2310 498 380

- 10.στην τήρηση, την εποπτεία, την εχεμύθεια και τη συνεχή βελτίωση των κανόνων ασφαλείας στο εργαστήριο
- 11.στην έγκυρη αντιμετώπιση παραπόνων ή ενστάσεων βάσει τεκμηριωμένων διαδικασιών,
- 12.στην ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών και των σχετικών νομικών διατάξεων που άπτονται της λειτουργίας του εργαστηρίου.

Η Διοίκηση του εργαστηρίου δεσμεύεται i)στην παροχή όλων των απαραίτητων πόρων και μέσων για την εφαρμογή και τήρηση της Πολιτικής Ποιότητας και για τη διασφάλιση της αμεροληψίας του εργαστηρίου ii)να διασφαλίζει ότι διατηρείται η ακεραιότητα του Συστήματος Διαχείρισης όταν σχεδιάζονται και πραγματοποιούνται αλλαγές σε αυτό και iii) για τη χρήση ορθών εργαστηριακών πρακτικών καθώς και για την αξιοπιστία των αποτελεσμάτων. Σκοπός του Συστήματος Διαχείρισης είναι η αξιοπιστία των αποτελεσμάτων των αναλύσεων.

Ο Προϊστάμενος Αναλυτικού Εργαστηρίου έχει την ευθύνη της εφαρμογής στην πράξη των αρχών της Πολιτικής Ποιότητας από όλο το προσωπικό του εργαστηρίου. Ο Υπεύθυνος Ποιότητας έχει την ευθύνη για την παρακολούθηση της εφαρμογής και λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης καθώς και όλων των θεμάτων που αφορούν στην Ποιότητα. Όλο το προσωπικό του εργαστηρίου που εμπλέκεται στις δραστηριότητες αναλύσεων έχει την ευθύνη να ενημερώνεται για την τεκμηρίωση της ποιότητας και να εφαρμόζει την Πολιτική Ποιότητας και τις Διαδικασίες του Συστήματος Διαχείρισης στην εργασία του.

Η Πολιτική Ποιότητας χαράσσεται από τη Διοίκηση του εργαστηρίου και ανασκοπείται περιοδικά από το Συμβούλιο Ποιότητας.

Ο Διευθυντής Εργαστηρίου – Επιστημονικός Υπεύθυνος

Άγγελος Λάμπας